

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
FICHA TÉCNICA

No. Proceso: ONAPI-DAF-CM-2022-0042.

Fecha: 16/11/2022.

Descripción: Servicio de estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.

Item	Código UNSPSC	Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada
1	80141513	Servicio de estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.	UD	1

Detalles a continuación:

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los clientes 2022.
- Base de datos etiquetada SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Vista a extensiones (Santiago, San Francisco y St. Dgo. Este).
- Cliente misterioso.
- Dirigida a un aproximado de 451 personas.

Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:

1- **Oferta técnica:** Detalle de lo ofertado, además debe mencionar tiempo de entrega (máximo 20 días luego de recibir la Orden de Compra) vigencia de la oferta (mínimo 30 días), modalidad de pago (Crédito a mínimo 30 días luego de emitida la factura). **NO SUBSANABLE.**

LA OMISIÓN DE DATOS SOLICITADOS EN LA OFERTA TÉCNICA DESCALIFICA LA MISMA, SIN MÁS TRÁMITE.

2- **Oferta económica.** NO SUBSANABLE.

3- Certificación al día de sus obligaciones fiscales ante la DGII.

4- Certificación de pagos al día en la TSS.

5- Registro de proveedor del estado vigente y con el rubro o clase indicado para tales fines.

EL RUBRO O CLASE NO ES SUBSANABLE.

Atentamente,

Ramón Danilo Sésa P.
Ramón Danilo Sésa P.
 Auxiliar Administrativo.
 División de Compra.



OFICINA PRINCIPAL:

Av. Los Próceres No. 11, Jardines del Norte, Santo Domingo, República Dominicana

TELÉFONO: 809 567-7474

www.onapi.gob.do