



REPÚBLICA DOMINICANA

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
"Año de la Innovación y la Competitividad"

FICHA TÉCNICA

Proceso: **ONAPI-DAF-CM-2019-0022.**

FECHA: **15/05/2019.**

Compra de sistema computarizado para manejo del proceso de gestión de calidad.

Item	Descripción	Cantidad
1	Compra de sistema computarizado para manejo del proceso de gestión de calidad.	1

Detalles del Sistema:

- Se debe adaptar y configurar o parametrizar la plataforma de acuerdo a los requerimientos de la institución.
- Disponer de un modelador o workflow para automatizar los procedimientos de calidad.
- Disponer de aplicación móvil para las plataformas Android e iOS desde donde se pueda:
 - o Reportar no conformidades, hallazgos, entre otras, adjuntado evidencias fotográficas.
 - o Poder acceder a consultas de documentos
 - o Consultar y completar tareas
 - o Reportar cualquier tipo de registros (Ej. Actas de reuniones, solicitud de permisos).
 - o Posibilidad de realizar listas de chequeos (Checklist) para auditorías e inspecciones, sin conexión a internet con sincronizaciones. En cada incumplimiento del Checklist debe permitir adjuntar evidencias, notas de voz, texto e imágenes, así como disponer de firmas digitales. Con capacidades de asociar las auditorías e inspecciones a un posicionamiento geo-referencial.
- Permitir parametrizar la metodología de análisis de causa de la institución.
- Vincular las no conformidades a los procesos y otros módulos que requiera la institución, tales como: Indicadores, auditorías, entre otras.
- Software debe tener la posibilidad de añadir módulos para la gestión de normas locales de la administración pública de la República Dominicana, tales como: CAF, NOBACI, NORTIC, SISMAR, entre otras.
- Debe permitir definir planes de acción donde se identifique el responsable, la actividad o tarea, fecha estimada y fecha límite, así como que genere de manera automática su recurrencia.
- Suscripción 20 Usuarios.
- Capacitación para los administradores.

Av. Los Próceres No. 11, Santo Domingo, Rep. Dom.
Tel.: (809) 567-7474 Fax: (809) 732-7758
RNC 401-517-23-1



REPÚBLICA DOMINICANA

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
"Año de la Innovación y la Competitividad"

- Debe permitir plasmar el mapa de procesos de la institución y ser interactivo para navegar entre los diferentes procesos o sub-procesos. Con estructura jerárquica desde macro procesos a incluso a nivel de actividad o tarea.
- La ficha de caracterización de los procesos debe ser la de la institución.
- Poder vincular los procesos a cualquier módulo activo en el software.

Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:

Certificación de impuestos al día en la DGII

Certificación de pagos al día en la TSS

La propuesta debe mencionar tiempo de entrega y vigencia

Debe traer una Oferta técnica.

El proponente debe ser proveedor y beneficiario del estado

Para la evaluación se tomara en cuenta: Precio, Calidad idoneidad (ajuste a lo solicitado), disponibilidad de crédito y forma de soporte técnico.

Atentamente,

Ramón Sésa

Ramón Sésa

Sección de compra.

